

Obrazec za vračilo

DORMEO HOME, trgovina in oglaševanje, d.o.o., Litostrojska 52, Ljubljana. Če ste upravičeni do vračila izdelka, se obrnite na e-mail: si.info@dormeo-home.com ali telefonsko št. 082 829 059.

Številka računa: _____

ID kupca: _____

Interna št. računa: _____

Telefonska številka: _____

Datum računa: _____

Naslov: _____

Ime in Priimek: _____

E-pošta: _____

KAKO UREDITI VRAČILO?

1. Preverite točnost osebnih podatkov na vrhu obrazca, v primeru odkrite napake, podatek ročno popravite

2. Spodaj označite, ali želite odstopiti od pogodbe ali uveljaviti reklamacijo

D Odstop od pogodbe v 15 dneh

Zamenjava izdelka ali vračilo denarja za nepoškodovano blago je možno za prodajo na daljavo v 15 dneh. (Izjema: člani kluba in izbrani izdelki)

D Reklamacija

Reklamacija izdelka je možna na podlagi uveljavljanja pravic iz naslova jamčevanja skladnosti blaga, garancije ali dodatnega jamstva. Pred vračilom izdelka nas lahko za pomoč kontaktirate preko e-pošte ali po telefonu. Kontaktni podatki so navedeni v nadaljevanju (Svoji e-pošti lahko priložite tudi fotografije, ki nam bodo pomagale lažje razumeti vsebino vašega zahtevka).

3. V spodnji tabeli navedite/označite:

- Kateri izdelek ter koliko kosov vračate
- Razlog za vračilo, pri čemer v tabelo vnesite številko razloga, ki je opredeljena pod tabelo (npr. če vam izdelek ni všeč, v tabelo vnesite 2a)
- Izberite, ali želite zamenjavo izdelka, popravilo izdelka ali vračilo denarja

4. V primeru, da izberete vračilo denarja, vpišite svoj bančni račun

Vračilo denarja bo izvedeno z enakimi plačilnimi sredstvi, kot ste jih uporabili pri prvotni transakciji. V kolikor ste ob nakupu kot način plačila izbrali plačilo po povzetju, vam bomo plačani znesek (iz razloga hitrejšega reševanja reklamacij) nakazali na bančni račun, ki ga boste navedli tu.

Bančni račun: _____

Želimo, da ste z nakupom v celoti zadovoljni. V kolikor potrebujete pomoč ali dodatne informacije, smo vam na voljo preko e-pošte na elektronskem naslovu si.info@dormeo-home.com

Ime izdelka	Količina	Razlog za vračilo	Zamenjava (vpišite izdelek)	Vračilo denarja (označite x)	Popravilo (označite x)

1. Napačen ali poškodovan izdelek ob dostavi

- 1a. Manjka del izdelka ali njegovi dodatki
- 1b. Dostavljen napačen izdelek
- 1c. Naročen napačen izdelek
- 1d. Dostavljen poškodovan izdelek

2. Ne izpolnjuje mojih pričakovanj

- 2a. Ni mi všeč
- 2b. Preveč zapleteno za uporabo
- 2c. Zdravstvene omejitve uporabe

3. Natančnost informacij ob nakupu

- 3a. Napačna cena
- 3b. Napačni podatki o izdelku
- 3c. Nima oglaševanih lastnosti

4. Pokvarjen izdelek

- 4a. Pokvarjen ali poškodovan izdelek
- 4b. Izdelek ne deluje

5. Drugo: napiši drug razlog

Sa. _____

Datum in podpis stranke : _____

Če ste upravičeni do vračila izdelka, se obrnite na e-mail: si.info@dormeo-home.com ali telefonsko št. 082 829 059.

Dodatne informacije o vaših pravicah:

Osebni podatki, navedeni v tem obrazcu, bodo obdelani izključno za namen rešitve vaše reklamacije oziroma vračila izdelka. Za več informacij si oglejte našo politiko zasebnosti na spletni strani <https://www.dormeo.net/politika-zasebnosti>.

Vaš zahtevek bo rešen v skladu s pravicami, ki vam grede na podlagi veljavne potrošniške zakonodaje in/ali pogojev, ki veljajo v času nakupa.

ODSTOP OD POGODBE SKLENJENE NA DALJAVO

V kolikor ni pri posameznih izdelkih oziroma primerih izrecno določeno drugače, imate kot kupec pri nakupu na daljavo pravico, da nam v 15 dneh od prevzema blaga sporočite, da odstopate od pogodbe (nakupa), brez da bi vam bilo treba navesti razlog za to. Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate z nedvoumno izjavo obvestiti o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem vaše pravice do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Če odstopite od pogodbe sklenjena na daljavo, vam bo kupnina povrnjena brez nepotrebne odlašanja, najkasneje pa v roku 14 dni od dneva prejete obvestila o odstopu. Vračilo kupnine lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga oziroma dokler nam ne pošljete dokaza, da ste nam blago poslali nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Kupnina vam bo vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov. Pri vračilu izdelkov ne trpite nobenih dodatnih stroškov razen stroška neposrednega vračila blaga (slednji je v konkretnem primeru odvisen od vrste blaga). V primeru odstopa od pogodbe sklenjene na daljavo odgovarjate samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja. V kolikor izdelek spada med izjeme skladno s 5. odstavkom 43. č. člena Zakona o varstvu potrošnikov tovrsten odstop od nakupa ni mogoč.

ODGOVORNOST IZ NASLOVA OBVEZNEGA JAMSTVA ZA SKLADNOST BLAGA

Kot prodajalec blaga vam moramo blago izročiti v skladu s pogodbo in odgovarjamo za skladnost svoje izpolnitve v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Kdaj gre za neskladnost določa Zakon o varstvu potrošnikov. Kot kupec lahko uveljavljate svoje pravice iz naslova obveznega jamstva za skladnost blaga, če nas o neskladnosti obvestite v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita, a najkasneje v roku dveh let odkar vam je bilo blago izročeno. V obvestilu morate neskladnost natančneje opisati in nam omogočiti, da stvar pregledamo. Če ste nas o neskladnosti pravilno obvestili, ste upravičeni da zahtevate od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga, če se neskladnost ne odpravi v zakonskem roku, ste upravičeni zahtevati znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopiti od prodajne pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska.

ODGOVORNOST IZ NASLOVA GARANCIJE

Če blago, za katero je izdaja garancije obvezna po zakonu, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko najprej zahtevate odpravo napak. Če napake niso odpravljene v roku 30 dni, z možnostjo podaljšanja za maksimalno dodatnih 15 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis prejel vašo zahtevo za odpravo napak, vam mora proizvajalec brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če proizvajalec v roku iz prejšnjega stavka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko razdrete pogodbo ali zahtevate znižanje kupnine.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN OSTALE INFORMACIJE

V kolikor želite kupljen izdelek reklamirati ali vas zanimajo pogoji reklamiranja izdelka nas prosim kontaktirajte preko elektronskega naslova: si.info@dormeo-home.com. Vse dodatne informacije v zvezi z nakupom naših izdelkov si lahko preberete tudi v splošnih pogojih poslovanja, ki so dostopni na spletni strani <https://www.dormeo.net/>. V primeru, da do spleta ne morete dostopati, vam bomo na vašo zahtevo izvirnik posredovali prek pošte.