

## GARANCIJSKI LIST

Ime izdelka: \_\_\_\_\_

Datum izročitve izdelka: \_\_\_\_\_

Dormeo Home d.o.o. jamči, da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval. Obvezuje se, da bo v času garancije brezplačno opravil potrebna popravila in zagotovil potrebne nadomestne dele. V kolikor se neskladen izdelek, ki je v garanciji, ne popravi ali zamenja v roku 30 dni od prejema zahteve za odpravo napak z možnostjo podaljšanja na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni, lahko kupec odstopi od pogodbe ali zahteva znižanje kupnine. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka. Garancija velja v Republiki Sloveniji.

Dormeo Home d.o.o. zagotavlja vzdrževanje nadomestnih delov in priklopnih aparatov v roku 3 let po preteku garancijskega roka. Garancijski rok za izdelek je 12 mesecev od izročitve izdelka.

V primeru klasične prodaje je datum izročitve izdelka enak datumu izdaje računa. V primeru prodaje na daljavo se šteje, da je datum izročitve izdelka 20. dan od datuma izdaje računa. V primeru kasnejše izročitve izdelka, se upošteva kasnejši rok izročitve izdelka ob predložitvi potrdila o vročitvi. V primeru, da je izdelek kupcu izročen pred potekom 20. dne od izdaje računa, se šteje, da ima kupec vse pravice iz tega garancijskega lista tudi v času od dejanske izročitve izdelka, do poteka 20. dne od izdaje računa.

Firma, sedež prodajalca in datum izročitve izdelka kupcu so razvidni iz računa, ki je sestavni del garancijskega lista. Garancija velja ob predložitvi originalnega računa.

Garancija ne izključuje kupčevih pravic, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga.

### GARANCIJA NE VELJA:

- zaradi napak, nastalih zaradi nepravilne uporabe;
- za napake, ki nastanejo zaradi zunanjih vplivov (mehanske poškodbe po krivdi kupca ali tretje osebe, poseg v aparat brez pooblastila s strani Dormeo Home d.o.o., nepravilna uporaba, malomarno ravnanje, višja sila);
- če kupec ne predloži veljavnega in pravilno izpolnjenega garancijskega lista in originalnega računa.

### UVELJAVLJANJE PRAVIC:

Kupec garancijo mora ob uveljavljanju garancije izdelku priložiti garancijski list in originalni račun (v primeru nakupa na daljavo pa tudi SMS dostavne službe oz. drugo listino iz katere je razviden datum dobave izdelka). Vse dodatne informacije, vezane na uveljavljanje garancije ali servisiranja izdelka, so kupcu na voljo preko e-pošte na elektronskem naslovu [si.info@dormeo-home.com](mailto:si.info@dormeo-home.com) ali preko telefonske številke **082 829 059**.

### OPOZORILO:

V primeru, da izdelek deluje na baterije, preizkusite delovanje izdelka z novimi baterijami predno ga pošljete na servis, saj težave lahko povzročajo izrabljene baterije. Pred pošiljanjem izdelka na servis baterije odstranite.

### **Distributer in uradni serviser:**

Dormeo Home d.o.o., Litostrojska cesta 52, 1000 Ljubljana

Datum prejema izdelka: \_\_\_\_\_

Datum vračila izdelka: \_\_\_\_\_

Popravljen napaka: \_\_\_\_\_

Podpis serviserja: \_\_\_\_\_